

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援BAMBOOHAT KIDS 深谷駅前教室

公表日 2025年 3月 28日

利用児童数 11名(家庭数10)

回収数 10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3	2		5	・どんなものを使っているか分からない。	・支援時に使用した教具教材や準備したグッズについては、保護者様に提示しながら報告させていただきます。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	10				・毎回個別で面談している。	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	10				・面談時にされている。	
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	8	2			・面談時にされている。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	8		1	1	・再開できる予定だが、職員不足で休止期間があったため。	・訪問に何えない期間があり大変ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。今後はオンライン等も活用しながら、定期的にアセスメントを行い継続的な支援を行っていただけるようにいたします。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				・園での様子を見てもらった上でアドバイスを報告、支援がされている。 ・どんな子か、ということをよく理解して、具体的な案を示してくださいました。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	1			・面談でしっかり話ができています。	
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	7			3	・担任の先生とよくお話してくださり、すり合わせを密にしてくださいました。	・訪問先施設や担任の先生からお子さんの様子や意向をお聞きし、個別支援計画に反映しています。反映した内容について保護者様にもお伝えできるようにしていきます。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1			・細かく設定されている。	
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	1				
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	10				・保育園側の意向に柔軟に対応してもらっている。	
保 護 者 へ の 説 明	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10				・面談時にされている。	
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10				・面談時にされている。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4	3	2	1	・普段の振り返りの時にアドバイスをもらい、家族支援をしてもらっている。研修会などの開催はない。	・研修会という形では行っておりませんが、個別で面談時や支援報告時に支援を行わせていただきます。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	9	1			・その都度、口頭やコドモンで伝えている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1			・面談は計画書に合わせて行い、その時に詳しい助言をいただいたり、普段からもできている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10				・皆さん親身になって対応していただいている。	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1			・最近ではコドモンで相談事の返答を迅速にもらっていた。	

等	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				・コドモンを使用してから特に情報伝達できていると思う。 (未記入1)	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	7		1	1	・保育園側からの相談などがあるのかかわからない。 ・具体的にこういう状況でこうすると良いと示してくださって園側も実践してくれました。 (未記入1)	・訪問時に園の先生方とお話する機会を設けており、情報共有の他、ご相談、ご要望をお受けし、助言等を行わせていただいております。また、お電話をいただいたり、こちらからもご連絡しやり取りしています。やり取りした内容について保護者様へ報告書等でお伝えしていきます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6	2		2	・担任の先生とお話する機会があると聞いているが、詳しいところまではわからない。	・訪問時に情報共有し、今後の支援についてのお話もさせていただいております。話し合った内容についても共有できるようにしていきます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	10				・訪問後面談を設定してもらい報告を受けている。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9			1	・毎月通信をいただき、自己評価の案内もメール等でもらっている。	ニュースレター、ブログはじめとして、LINEやInstagramの運用を開始しました。よろしければご覧ください。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5	2		3	・できていると思うが、実際のところわからない。	・緊急時の対応について、訪問先施設と連携できるよう、対応の確認を行い実践していきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1			・面談時に話がされている。	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	10				・様子を聞くと意識しているようだが嫌がってはなさそう。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	8	1	1		・いつも熱心に本人と家族への支援、サポートをして下さり感謝しています。 ・一時休止になって残念だったがまた再開して喜ばしい。 ・訪問が停止しているため。	訪問先施設との連携を図り、継続的にお子様、保護者様にご満足していただける支援が提供できるようにしていきます。